



Politique de confidentialité

Présentation du responsable de traitement

Le Département de la Seine Saint Denis, domicilié à l'Hôtel du Département – BP 93 – 93006 BOBIGNY Cedex met en œuvre un traitement de données dans le cadre de l'utilisation du site internet <https://rsa.seinesaintdenis.fr> et de la plateforme associée.

Le Département a pleinement conscience de l'importance à la protection de votre vie privée et de vos libertés individuelles et s'engage à en assurer la protection dans le respect du droit français et européen relatif au traitement des données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité vise à encadrer les traitements de données réalisés dans le cadre de l'utilisation du Site et à vous informer des principes qui gouvernent la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et conservons vos données personnelles ainsi que les finalités poursuivies par les principaux traitements réalisés.

Nous vous invitons à la lire attentivement et à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à celle-ci.

Objet de la Plateforme

Le Site met en place une plateforme collaborative permettant la mise en relation des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (bRSA) avec :

- Les professionnels d'accompagnement RSA du Département
- Les professionnels d'accompagnement RSA de structures partenaires du Département
- Les professionnels des structures portant des actions d'insertion

Cette plateforme est développée et hébergée par la société française NEOLINK, filiale du groupe Berger-Levrault.

Aucune décision automatisée n'est prise sur la base des informations collectées sur la plateforme.

Base légale et finalités des traitements de données

Les traitements de données mis en œuvre permettent au Département de remplir sa mission d'intérêt public d'accompagnement à l'insertion des bénéficiaires du RSA fondée sur les articles L.262-29 et suivants du code de l'action sociale et des familles.

L'activation du compte du Bénéficiaire du RSA sur la Plateforme repose sur le principe de la libre adhésion pour tous les accompagnements proposés, notamment dans le cadre du Contrat d'engagement (CE).

L'utilisation de la Plateforme <https://rsa.seinesaintdenis.fr> est soumise à l'acceptation des conditions générales d'utilisation.

La Plateforme <https://rsa.seinesaintdenis.fr> traite par conséquent des données des bénéficiaires RSA, des structures d'accompagnement RSA et des prestataires d'actions d'insertion.

La Plateforme <https://rsa.seinesaintdenis.fr> met en œuvre les traitements de données permettant de :

- Vérifier l'éligibilité des bénéficiaires du RSA à s'inscrire sur le Site,
- Suivre les parcours des bénéficiaires et mettre en œuvre des obligations d'insertion (orientation, rendez-vous, contractualisation, prescriptions, sanctions, export partenaires...),
- S'inscrire sur la Plateforme,
- Localiser le domicile du bénéficiaire RSA pour mise en relation avec les structures d'accompagnement RSA et les prestataires d'actions d'insertion,
- Répondre à une question dans le cadre des formulaires « contact »,
- Contacter les bénéficiaires dans le cadre de leur dossier,
- Alimenter l'entrepôt de données départemental et réaliser les statistiques et études nécessaires à l'adaptation de la politique d'accompagnement des bénéficiaires.

Les données sont issues des flux de données RSA de la CAF, de la MSA et de France Travail, ainsi que par les données directement complétées par les utilisateurs.

Le caractère obligatoire de la fourniture des données est indiqué par un astérisque (*). Sans la complétion de ces données, nous ne pouvons donner suite à votre demande.

Dans le cadre de votre activité sur la Plateforme <https://rsa.seinesaintdenis.fr>, mise à disposition sur la base légale de la mission d'intérêt public, nous avons la possibilité de vous envoyer des notifications par mail et SMS.

Information des personnes concernées (Bénéficiaires RSA)

Les données et catégories de données faisant l'objet du traitement pour les bénéficiaires RSA sont les suivantes :

- Identification et d'état civil : civilité, genre, nom de naissance, prénoms, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email,
- Statut de bénéficiaire du RSA : numéro CAF/MSA, date et numéro de la demande RSA, état du dossier RSA, motif de clôture du droit RSA et date de la clôture (le cas échéant), motifs et date de refus du droit RSA (le cas échéant), identifiant France Travail
- Vie personnelle : situation familiale, nombre, identités et dates de naissance des enfants et autres personnes à charge,
- Accompagnement RSA : organisme référent, territoire, nom du référent,
- Vie professionnelle : diagnostic socio-professionnel, diplômes, expériences professionnelles, disponibilité, projet professionnels, difficultés éventuelles rencontrées dans le cadre du projet d'insertion, revenus,
- Données sensibles : certaines informations peuvent remonter des données de santé, numéro de sécurité sociale,
- Autres données : contenus des échanges, messages et demandes.

Information des personnes concernées (Professionnels d'accompagnement RSA)

Les données et catégories de données faisant l'objet du traitement pour les professionnels d'accompagnement RSA (interne ou externe au Département) sont les suivantes :

- Identification et d'état civil : civilité, nom, prénoms, adresse postale de la structure, numéro de téléphone de la structure, adresse email professionnels
- Autres données : contenus de des échanges, messages et demandes.

Information des personnes concernées (Professionnels des structures portant des actions d'insertion)

Les données et catégories de données faisant l'objet du traitement pour les professionnels des structures portant des actions d'insertion sont les suivantes :

- Identification et d'état civil : civilité, nom, prénoms, adresse postale de la structure, numéro de téléphone de la structure, adresse email professionnels,
- Autres données : contenus de des échanges, messages et demandes.

Durée de conservation

Les données à caractère personnel que nous collectons sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies en tenant compte des obligations légales, des délais de prescription de divers droits applicables et du principe de proportionnalité. La durée de conservation des données est de 2 ans suite à la radiation du droit RSA ou la sortie du dispositif d'accompagnement. Les données sont ensuite archivées en base intermédiaire pour une durée de 3 ans, avec une extension possible à 10 ans pour certaines données nécessaires dans le cadre des financements européens.

Les destinataires des données

Les informations qui sont communiquées dans les réponses aux formulaires présents sur le site, sont nécessaires au traitement des demandes et sont destinées au Département de la Seine-Saint-Denis, en tant que responsable du traitement.

Elles peuvent être communiquées aux utilisateurs destinataires dûment habilités par le Département de la Seine-Saint-Denis et exclusivement dans le cadre des besoins nécessaires à la politique d'insertion du département et l'utilisation du site, dans la limite de leurs missions et activités :

- les administrateurs de la plateforme
- les professionnels d'accompagnement RSA
- les professionnels des structures portant les actions d'insertion

Le Département pourra transmettre les coordonnées des personnes inscrites sur le Site (données d'identification et état civil) aux acteurs locaux de la politique de l'insertion et de l'emploi, ainsi qu'aux organismes de formation du territoire.

Cette transmission s'appuie sur l'article L262-28 du Code de l'action sociale et des familles aux fins de proposer aux bénéficiaires du RSA des actions permettant de concourir à une meilleure insertion socioprofessionnelle.

Le cas échéant, les données peuvent être également communiquées à des tiers autorisés au titre des obligations légales qui leur incombent.

Mesures de sécurité mises en place pour protéger vos données

Nous sommes attachés à préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité de vos données. Ainsi, nous nous efforçons de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin de garantir le niveau de sécurité le plus adapté aux risques encourus lors du traitement de vos données. Nous mettons également en place des moyens afin d'empêcher, dans la mesure du

possible, toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non-autorisé à vos données.

Droits des personnes concernées

Conformément au règlement européen sur la protection des données (RGPD) et à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, vous disposez du droit :

- D'accéder et de rectifier vos données (droit d'accès et de rectification) ;
- De vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes, comme dans le cadre de la prospection commerciale (droit d'opposition) ;
- Dans les limites prévues par les textes, de demander à ce que les traitements de données vous concernant soient limités (droit à la limitation) ;
- De définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez saisir le Délégué à la protection des données :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : dpd@seinesaintdenis.fr
- Soit par courrier à l'adresse postale du Département de la Seine-Saint-Denis :

Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis
Délégation à la Protection des Données
DDEC
Hôtel du Département
BP 93 – 93006 BOBIGNY Cedex.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 07) ou sur le site <https://www.cnil.fr>.